

Свод анкетирования
по проведению независимой оценки качества работы муниципального
бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №106»
(МБДОУ №106)

№ п/п	Вопросы анкеты	%
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	55%
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	60%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	62,5%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	42%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	54,5%
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	51,5%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	52%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:	72%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	45%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	42%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	52%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	46,5%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	51%
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	83,5%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	81%
3.2	Компетентность работников	86%
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	70%
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	59%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	74%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	78%