

## Анкета

### «О качестве образовательной деятельности образовательной организации»

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.*

*Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.*

*Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.*

*Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

#### **1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

*1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- д) отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

*1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

д) отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

*1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- д) отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

*1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- д) отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

### *2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- д) отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

### *2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.*

#### *2.2.1 Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- б) удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

- в) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- г) отлично, полностью удовлетворен(а);
- д) организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

#### *2.2.2. Условия по организации питания обучающихся:*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));
- б) отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

#### *2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- д) отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

#### *2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- д) отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

*2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- д) отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

*2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- д) отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

*2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- б) плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- в) удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- г) в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- д) отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

*3.1 Доброжелательность и вежливость работников.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает;

- б) удовлетворительно;
- в) в целом хорошо, но есть недостатки;
- г) полностью устраивает.

### *3.2 Компетентность работников.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает;
- б) удовлетворительно;
- в) в целом хорошо, но есть недостатки;
- г) полностью устраивает.

## **4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

### *4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает;
- б) удовлетворительно;
- в) в целом хорошо, но есть недостатки;
- г) полностью устраивает.

### *4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает;
- б) удовлетворительно;
- в) в целом хорошо, но есть недостатки;
- г) полностью устраивает.

### *4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

Выберите один из вариантов ответа:

- а) неудовлетворительно, не устраивает;
- б) удовлетворительно;
- в) в целом хорошо, но есть недостатки;
- г) полностью устраивает.